

.....  
(dane Wykonawcy)**Zamówienie usługi**

nr ...../2023

1. **Tryb postępowania:** przetarg nieograniczony.
2. **Nr postępowania:** BTC/LZ/197/2023.
3. **Przedmiot zamówienia:** Świadczenie usług informatycznych dla „Bettrans” sp. z o.o. Oddział Eltur-Trans.
4. **Szczegółowy zakres wykonania Przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług informatycznych dla „Bettrans” sp. z o.o. Oddział Eltur-Trans. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie powyższych usług należy w szczególności:

- a. świadczenie nadzoru informatycznego polegającego na usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej i systemów serwerowych. Zamawiający posiada 2 (dwa) główne punkty dostępu do Internetu zlokalizowane na Stacji Paliw Lotos Optima przy ul. Młodych Energetyków w Bogatyni oraz w budynku Oddziału Eltur-Trans przy ul. Transportowej 3 w Bogatyni;
- b. administrowanie sieci komputerowej składającej się na dzień ogłoszenia przedmiotowego Postępowania zakupowego z 1 (jednego) serwera, 50 (pięćdziesięciu) stacji roboczych oraz 15 (piętnastu) biurowych urządzeń wielofunkcyjnych. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany ilości czynnych stacji roboczych w trakcie trwania Zamówienia o nie więcej niż +/-10%;
- c. rozwiązywanie bieżących problemów użytkowników i ich wsparcie w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego;
- d. podczas fizycznej obecności w siedzibie Zamawiającego – naprawa usterek w sieci i sprzęcie, prowadzenie ewidencji sprzętu komputerowego oraz telefonów komórkowych, przygotowywanie stacji roboczych dla nowych pracowników, rozliczenie pracownika z posiadanego sprzętu w momencie ustania stosunku pracy z Zamawiającym;
- e. zapewnienie ciągłości działania aplikacji takich jak Płatnik, 4Trans oraz podstawowego pakietu biurowego (MS Office, przeglądarka internetowa itp.);
- f. na wniosek Zamawiającego świadczenie usług doradczych m.in. poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania;
- g. gotowość do świadczenia w/w usług:
  - o zdalnie we wszystkie dni robocze w godzinach 07:00 -15:00, w tym wykonywanie konsultacji telefonicznych, przy czym Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia w w/w godzinach dostępności co najmniej 1 (jednego) ze wskazanych numerów telefonów i odbierania połączeń telefonicznych od Zamawiającego,
  - o fizycznie przez jednego pracownika Wykonawcy, w 1 dzień roboczy w tygodniu, w godzinach 07:00 – 15:00 w lokalizacji Zamawiającego;
  - o dla zadań wskazanych w pkt. a. w przypadku, gdy zakres konsultacji uniemożliwia jej realizację telefonicznie, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania konsultacji osobistych i usunięcia usterki w terminie nie dłuższym niż 24h od zgłoszenia usterki /awarii przez Zamawiającego.

Zamawiający zapewni sprzęt i akcesoria informatyczne niezbędne do świadczenia usługi o której mowa powyżej. Każdorazowo w przypadku konieczności wymiany sprzętu, Wykonawca zgłosi potrzebę zakupową koordynatorowi Zamawiającego. Zamawiający dokona ostatecznego wyboru rodzaju sprzętu i dołoży staranności, aby dostawę zrealizować w możliwie najkrótszym terminie, przy uwzględnieniu faktu, iż dostępność niektórych produktów na rynku i stanie magazynowym, może być czasowo ograniczona z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

5. **Wartość zamówienia nie przekroczy kwoty** ..... PLN netto + należny podatek VAT (słownie złotych: ...../100). W razie wyczerpania tej kwoty Zamówienie wygasa niezależnie od upływu okresu, na jaki zostało zawarte, chyba że Strony postanowią inaczej i podpiszą w tym zakresie stosowny aneks.

Strony ustalają miesięczną stawkę ryczałtową za świadczone usługi o których mowa w pkt. 4 Zamówienia usługi, która wynosi ..... PLN netto (słownie: .....złotych netto ../100).

Stawka ta uwzględnia wszelkie koszty Wynajmującego związane z przedmiotem Zamówienia. Stawka ryczałtowa, o której mowa powyżej jest stała i nie podlega waloryzacji przez cały okres obowiązywania Zamówienia. Stawka ryczałtowa stanowi wynagrodzenie miesięczne za przedmiot Zamówienia.

**W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia usługi w trakcie miesiąca, wysokość stawki ryczałtowej należnej za część miesiąca kalendarzowego ustala się proporcjonalnie do ilości dni świadczonych usługi przez Wykonawcę.**

6. **Termin wykonania usługi:** przez okres 12 miesięcy od udzielenia Zamówienia usługi, tj. do dnia .....
7. **Miejsce wykonania usługi:** Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego – jak w punkcie 4 powyżej.
8. **Warunki płatności:** zgodnie z OWZ.
9. **Warunki gwarancji:** nie dotyczy.
10. **Procedury odbioru:** Rozliczenie wykonanych Prac realizowanych w ramach Zamówienia odbywać się będzie w cyklach miesięcznych, na podstawie Protokołu Odbioru Usługi (Zał. nr 4 do Zamówienia).
11. **Rozwiązanie Zamówienia.**
- 11.1. Zamawiający może odstąpić od Zamówienia (w terminie 30 Dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa poniżej) albo rozwiązać Umowę na mocy jednostronnego oświadczenia woli, ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
- Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Przedmiotu Zamówienia i pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, do prawidłowego wykonywania Zamówienia i określającego ostateczny termin wykonania Przedmiotu Zamówienia, nie wykonuje go bądź wykonuje w sposób, który daje uzasadnione przypuszczenie, iż nie wykona Zamówienia w umówionym terminie;
  - Wykonawca nie przystąpił do usuwania wad w wyznaczonym terminie;
  - Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje lub narusza zobowiązania;
  - Wykonawca został pozytywnie zweryfikowany w zakresie ryzyka uczestnictwa podmiotu w wyłudzeniach podatku VAT.
- 11.2. Zamawiający może rozwiązać Zamówienie na podstawie oświadczenia w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego wykonanie Zamówienia nie leży w jego interesie.
12. **Osoba do kontaktu:**
- 12.1. Ze strony Zamawiającego: ..... (Koordynator Zamawiającego).
- 12.2. Ze strony Wykonawcy: .....

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Zamówienia, dostępnymi na stronie internetowej Zamawiającego, pod adresem: <http://betrans.pl/przetargi> i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

**13. Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- Załącznik nr 2 - Oświadczenie o zachowaniu poufności.
- Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy.
- Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru Usługi.

Ogólne Warunki Zamówienia stanowią integralną część Zamówienia.

Przyjmuję do realizacji niniejszego Zamówienia na warunkach w nim określonych.

Postanowienia niniejszego Zamówienia mają charakter nadrzędny w stosunku do Ogólnych Warunków Zamówienia.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**