

Dotyczy: wyjaśnienia treści SWZ w postępowaniu BTC/LZ/0800/2024 pn.: "Dostawa fabrycznie nowej spycharki gąsienicowej z opcją zagęszczarki do skarp węglowych"**Pytanie 1:**

Warunki gwarancji – w projekcie umowy nie doczytałem kwestii jej zakresu, a mianowicie nie widziałem wzmianki na temat tego czy gwarancja zawiera wymianę podzespołów podlegających normalnemu zużyciu, czy ma to być po prostu gwarancja produktowa?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do IPU (Załącznik nr 3 do SWZ), Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na okres nie krótszy niż 3 lata lub 6000mth, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Gwarancja obejmować musi **co najmniej** wszystkie niezbędne czynności konserwacyjne (zgodnie z DTR) oraz serwisowe takie jak naprawy oraz wymiany części zamiennych, zużyte podczas gwarancji w maszynie. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający oczekuje usuwania awarii/napraw serwisowych w terminie nie dłuższym niż 7 dni od ich zgłoszenia. W przypadku, gdy usunięcie awarii/naprawa potrwa dłużej niż 7 dni, Wykonawca zapewni spycharkę zastępczą lub pokryje koszty wynajęcia spycharki zastępczej.

Ponadto Zamawiający wymaga nieodpłatnego przeszkolenia pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi dostarczonego sprzętu w miejscu jego dostawy oraz w celach poglądowych zwraca się do Wykonawców o podanie kosztów przeglądów gwarancyjnych po przepracowanych mth, zgodnie z interwałami wymaganymi gwarancją.

Zamawiający modyfikuje SWZ w powyższym zakresie.